

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей «Удовлетворенность доступностью и качеством образовательных услуг»

МБДОУ «Кизьвенский детский сад»

На основании приказа управления образования администрации Сивинского муниципального района от 01.03.2016 г. № 68-од «О проведении анкетирования родителей в образовательных организациях района» 15 марта 2016 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) МБДОУ «Кизьвенский детский сад», с целью определения уровня удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемых образовательных услуг в детском саду.

Родителям (законным представителям) была предложена анкета, состоящая из закрытых и открытых вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, изучалось мнение родителей в МБДОУ «Кизьвенский детский сад».

Результаты анкетирования.

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: 19 родителей/семей, что составляет 46,34 % от общего числа семей (41) в ДОУ. Из них: 18 (94,74%) женщин, 1 мужчина (5,26%). У участвующих в анкетировании родителей 5 детей посещают дошкольную образовательную организацию менее 6 месяцев, 3 ребенка – от 6 месяцев до года, 4 ребенка – от года до двух лет, 7 детей – более 2-х лет.

Возрастной контингент респондентов:

Возраст	Чел.	%
25-35 лет	14	73,69
36-45 лет	4	21,05
46-55 лет	1	5,26
Более 55 лет	-	-
Не ответили	-	-

Уровень образования родителей:

Образование	Чел.	%
Основное	6	31,58
Среднее	2	10,53
Среднее специальное	9	47,36
Высшее	2	10,53
Не ответили	-	-

Результаты анкетирования (закрытые вопросы):

вопросы	да		нет		не знаю		не ответили	
	чел	%	чел	%	чел	%	чел	%
Вы получаете информацию о: -целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка	14	73,69	2	10,52	2	10,53	1	5,26

-режиме работы дошкольного учреждения (часах работы, праздниках, нерабочих днях)	17	89,47	-	-	-	-	2	10,53
-питании	14	73,69	3	15,78	-		2	10,53
- о состоянии дел (успехах, проблемах, планах и т.п.)	14	73,69	2	10,52	2	10,53	1	5,26
В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседа с родителями, возможность их нахождения в группе в первые дни посещения ребенком дошкольного учреждения и т.д.)	15	78,95	2	10,53	1	5,26	1	5,26
Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в дошкольном учреждении (дисциплины, питания, гигиенических процедур и т.п.)	16	84,21	2	10,53	1	5,26	-	
Родители имеют возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми	16	84,21	2	10,53	1	5,26	-	-
Родители получают информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п. (информационный стенд, устные сообщения сотрудников)	16	84,21	-	-	2	10,53	1	5,26
Родителей информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках, в еде и т.д.	15	78,95	2	10,53	1	5,26	1	5,26
Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях (не реже 1 раза в год)	17	89,48	1	5,26	1	5,26	-	-
Пользуетесь ли Вы в качестве источника информации о работе дошкольного учреждения его официальным сайтом	1	5,26	17	89,48	-	-	1	5,26
Сотрудники ДОО интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование)	14	73,69	4	21,05	1	5,26	-	-
Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении	18	94,74	1	5,26	-	-	-	-
Произошли ли по вашему	7	36,84	5	26,32	6	31,58	1	5,26

мнению в текущем году положительные изменения в состоянии материально-технической базы дошкольного учреждения									
Вы лично чувствуете, что сотрудники дошкольного учреждения доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку	19	100	-	-	-	-	-	-	-
Вас лично удовлетворяет работа по организации кружков, культурно – массовых мероприятий	13	68,42	-	-	6	31,58	-	-	-
Вас лично удовлетворяет работа по подготовке детей к школе	12	63,16	1	5,26	4	21,05	2	10,53	

Пример

Из таблицы видно, что высшую оценку родителей получили следующие характеристики: (от 100 до 90%)

1. Наличие доброжелательного отношения со стороны сотрудников ДООУ к родителям и к детям (100%);
2. Уровень удовлетворенности уходом, воспитанием и обучением детей в ДООУ. (94,74%);

Также высокой оценкой (от 88 до 80%) родителей отмечено получение информации о режиме работы дошкольного учреждения (89,47%), наличие возможности обсуждения с сотрудниками успехов детей на совместных собраниях (89,48%). Причем 84,21 % родителей отметили достаточный уровень информирования о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.д., а также свою удовлетворенность от обсуждения воспитателей с родителями различных вопросов, касающихся пребывания ребенка в дошкольном учреждении, наличие возможности присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми. Необходимо обратить внимание (от 79 до 40 %) на проведение специальной работы по адаптации детей, возможность нахождения родителей в группе в первые дни посещения ребенком ДООУ, на работу по информированию родителей о травмах, изменениях в состоянии здоровья (78,95%), работу по подготовке детей к школе (удовлетворенность – 63,16%), на работу по информированию родителей о целях и задачах ДООУ в области обучения и воспитания детей, о питании, о состоянии дел (успехах, проблемах и планах) и заинтересованность сотрудников ДООУ степенью удовлетворенности их работой со стороны родителей (73,69%), а также информирование родителей о происходящих в ДООУ изменениях (36,84%).

(менее 40 %) Родители ДООУ не пользуются официальным сайтом дошкольной образовательной организации в качестве источника информации (5,26%), основной причиной называют отсутствие сети Интернет.

Результаты анкетирования (открытые вопросы).

Чтобы хотели изменить родители в деятельности детского сада:

1. Качество образования:

1. «Необходимы узкие специалисты: психологи, логопеды!!! В детском саду нужно детей учить общаться, учить правильно взаимодействовать с другими детьми, играть в сюжетно-ролевые игры, коллективные игры, развивать нравственные качества».
2. «Ввела бы побольше коллективных игр, в которых ребенок бы умел договариваться с товарищами, и общался в коллективе».
3. «Больше обучения русского языка».
4. «Нужен логопед».

2. Материально-техническая база:

1. Хочется, чтоб в нашем замечательном д/саду починили крышу!

2. Сделать капитальный ремонт в группах, купить игрушек и развивающих материалов для дошкольников.

Что могли бы назвать хорошего о детском саде:

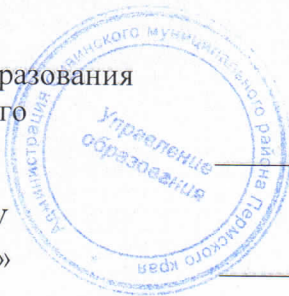
1. «Все хорошо, устраивает все».
2. «Грамотные и добрые воспитатели, хорошая организация утренников, интересное изготовление поделок и Спасибо, что Вы есть!»
3. «В нашем саду проводят замечательные праздники и утренники. Так же у нас есть отличный воспитатель Светлана Евгеньевна, а значит, что все будет хорошо!»
4. «Есть много хорошего».
5. «Воспитатели внимательно отвечают на все вопросы. Всегда чисто, уютно».
6. «Хорошее отношение воспитателей к детям».
7. «Доброжелательные воспитатели, уютная атмосфера, теплое отношение к детям».
8. «Весь детский персонал хорошо относится к детям».
9. «Уважительное отношение сотрудников детского сада к детям».
10. «Мне нравится, как проходят праздничные мероприятия в детском саду».
11. «Хороший».

Предложения и рекомендации по результатам анкетирования:

1. признать удовлетворенность родителей доступностью и качеством образовательных услуг в МБДОУ «Кизьвенский детский сад» 74%;
2. довести информацию о результатах анкетирования родителей по удовлетворенности доступностью и качеством образовательных услуг до педагогов и родителей (законных представителей) детей, посещающих дошкольную образовательную организацию;
3. информацию о результатах анкетирования опубликовать на официальном сайте МБДОУ «Кизьвенский детский сад».

Справку подготовил:

Начальник Управления образования
Администрации Сивинского
Муниципального района



Азанова

Н.А. Азанова /

И.о. заведующего МБДОУ
«Кизьвенский детский сад»



Жунина

Н.Д. Жунина /