

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей «Удовлетворенность доступностью и качеством образовательных услуг»

МБДОУ «_Кизьвенский детский сад_»

На основании приказа управления образования администрации Сивинского муниципального района от 13.03.2017 г. № 75-од «О проведении анкетирования родителей в образовательных организациях района» 4 апреля 2017 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) МБДОУ «_Кизьвенский детский сад_», с целью определения уровня удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемых образовательных услуг в детском саду.

Родителям (законным представителям) была предложена анкета, состоящая из закрытых и открытых вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, изучалось мнение родителей в МБДОУ «_Кизьвенский детский сад_».

Результаты анкетирования.

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: **21** родителей/семей, что составляет **75%** от общего числа семей (28) в ДООУ. Из них: **20(95%)** женщин, **1** мужчина (**5%**). У участвующих в анкетировании родителей 1 ребенок посещает дошкольную образовательную организацию менее 6 месяцев, 5 детей – от 6 месяцев до года, 1 ребенок – от года до двух лет, **15** детей – более 2-х лет.

Возрастной контингент респондентов:

Возраст	Чел.	%
25-35 лет	13	62
36-45 лет	5	23,81
46-55 лет	3	14,29
Более 55 лет	-	-
Не ответили	-	-

Уровень образования родителей:

Образование	Чел.	%
Основное	8	38,10
Среднее	4	19,05
Среднее специальное	7	33,33
Высшее	2	9,52
Не ответили	-	-

Результаты анкетирования (закрытые вопросы):

вопросы	да		нет		не знаю		не ответили	
	чел	%	чел	%	чел	%	чел	%
Вы получаете информацию о: -целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка	14	66,67	7	33,33	-	-	-	-

-режиме работы дошкольного учреждения (часах работы, праздниках, нерабочих днях)	21	100	-	-	-	-	-	-
-питании	19	90,48	1	4,76	1	4,76		
- о состоянии дел (успехах, проблемах, планах и т.п.)	18	85,72	2	9,52	1	4,76		
В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседа с родителями, возможность их нахождения в группе в первые дни посещения ребенком дошкольного учреждения и т.д.)	18	85,71	-	-	3	14,29		
Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в дошкольном учреждении (дисциплины, питания, гигиенических процедур и т.п.)	20	95,24	1	4,76	-	-	-	-
Родители имеют возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми	15	71,42	3	14,29	3	14,29	-	-
Родители получают информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п. (информационный стенд, устные сообщения сотрудников)	18	85,71	3	14,29	-	-	-	-
Родителей информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках, в еде и т.д.	19	90,48	2	9,52	-	-	-	-
Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях (не реже 1 раза в год)	20	95,24	1	4,76	-	-	-	-
Пользуетесь ли Вы в качестве источника информации о работе дошкольного учреждения его официальным сайтом	3	14,29	18	85,71	-	-	-	-
Сотрудники ДОО интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование)	14	66,67	2	9,52	5	23,81		
Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении	20	95,24	1	4,76	-	-	-	-
Произошли ли по вашему	12	57,14	5	23,81	4	19,05	-	-

мнению в текущем году положительные изменения в состоянии материально-технической базы дошкольного учреждения								
Вы лично чувствуете, что сотрудники дошкольного учреждения доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку	19	90,48	1	4,76	1	4,76	-	-
Вас лично удовлетворяет работа по организации кружков, культурно – массовых мероприятий	20	95,24	1	4,76	-	-	-	-
Вас лично удовлетворяет работа по подготовке детей к школе	11	52,38	2	9,52	8	38,10		

Из таблицы видно, что высшую оценку родителей получили следующие характеристики: (от 100 до 90%)

1. получение информации о режиме работы дошкольной образовательной организации (100%);
2. получение информации о питании (90,48%);
3. обсуждение воспитателями с родителями различных вопросов, касающихся пребывания детей в ДООУ (95,24%);
4. информирование родителей о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках, в еде и т.д. (90,48%).
5. Наличие возможности обсуждения вместе с сотрудниками ДООУ успехов детей на совместных собраниях (95,24%)
6. Доброжелательное отношение сотрудников к родителям и их детям (90,48%)
7. Удовлетворенность родителей работой по организации культурно-массовых мероприятий (95,24%)
8. Уровень удовлетворенности уходом, воспитанием и обучением детей в ДООУ (95,24%)

Также высокой оценкой (от 89 до 80%) родителей отмечено осуществление специальной работы по адаптации детей (85,71%). Причем 85,71% родителей отметили достаточный уровень информирования родителей о состоянии дел, о повседневных происшествиях в группе, успеха ребенка в обучении и т.д. Необходимо обратить внимание (от 79 до 40 %) на работу по подготовке детей к школе (удовлетворенность – 52,38%), на работу по информированию родителей о целях и задачах ДООУ в области обучения и воспитания детей и заинтересованность сотрудников ДООУ степенью удовлетворенности их работой со стороны родителей (66,67%), а также на предоставление возможности родителям присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми (71,42%), на информирование родителей о происходящих в ДООУ изменениях (57,14%).

(менее 40 %) Родители ДООУ не пользуются официальным сайтом дошкольной образовательной организации в качестве источника информации (14,29%), основной причиной называют отсутствие сети Интернет.

Результаты анкетирования (открытые вопросы).

Чтобы хотели изменить родители в деятельности детского сада:

1. Качество образования:

1. Организовать культурно-массовые мероприятия родители+дети.
2. Подойти профессионально к подготовке детей к школе!
3. Больше занимались обучением, почаще гуляли с детьми.

4. Все устраивает.
5. Проведение бесед по успеваемости детей в программе.
6. Родительскую плату, чтобы стала меньше.
7. Соблюдать режим дня и расписание занятий.

2. **Материально-техническая база:**

1. Хотелось бы чтобы сделали ремонт, особенно крышу.
2. Много, но не знаю, с чего начать.
3. Полный ремонт детского сада.

Что могли бы назвать хорошего о детском саду:

1. «Все»
2. «Отношение воспитателей к детям»
3. «Доброжелательность воспитателей»
4. «Проведение праздников. Хорошее отношение к детям»
5. «Хорошее питание, проведение праздников, отношение сотрудников.»
6. «Ребенок доволен питанием»
7. «Детский сад – просторное и светлое уютное здание с вежливыми, добрыми, отзывчивыми воспитателями! Спасибо Вам, сотрудники Детского сада за воспитание детей!»
8. «Всегда приветливые сотрудники, всегда ответят на любой вопрос, помогут, поддержат.»
9. «Все хорошо и прекрасно»
10. «Меня все устраивает»
11. «Очень доброжелательное отношение к моему ребенку со стороны воспитателей. Хорошее питание».

Предложения и рекомендации по результатам анкетирования:

1. признать удовлетворенность родителей доступностью и качеством образовательных услуг в МБДОУ «Кизьвенский детский сад» - 78 %;
2. довести информацию о результатах анкетирования родителей по удовлетворенности доступностью и качеством образовательных услуг до педагогов и родителей (законных представителей) детей, посещающих дошкольную образовательную организацию;
3. информацию о результатах анкетирования опубликовать на официальном сайте МБДОУ «Кизьвенский детский сад».

Справку подготовил
и.о. заведующего МБДОУ
«Кизьвенский детский сад»



/ Н.Д. Жунина /